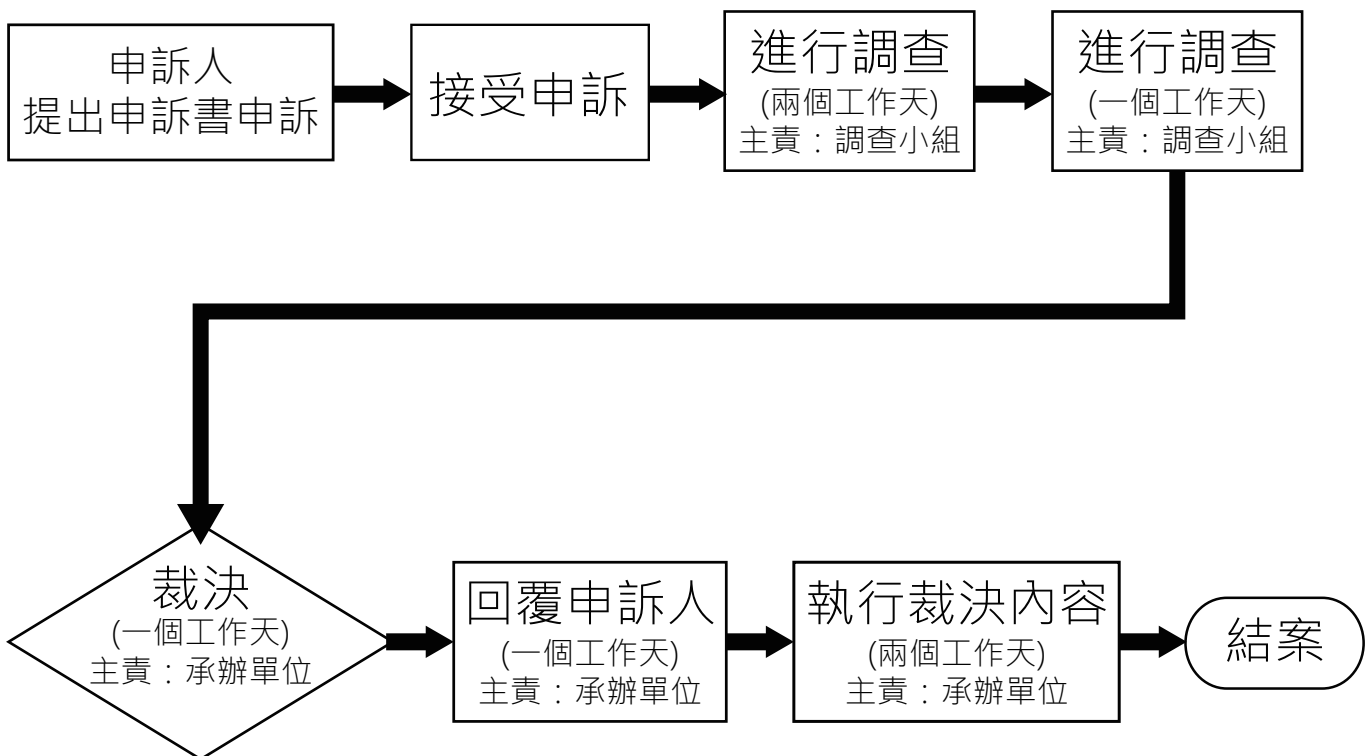


申訴流程

本服務訂有服務建議與申訴流程，收案時告知服務對象相關權益及申訴方式。申訴發生時，主責社工針對申訴事件予以記錄，並於一週內完成調查及回饋服務對象，若非為本計畫可處理之意見，轉相關單位進行處理與回覆。

※意見反應及申訴方式可撥打花蓮縣政府(03)822-3874或1999縣民熱線

※調查小組：身障者代表、承辦單位、公證人士



黎明教養院 社會服務組

電話：(03)8321-220 分機1214

e-mail：swchiaho@newdawn.org.tw

黎明家長會 楊愷華 會長

電話：0932-123450

e-mail：kaihuayang@gmail.com

申訴意見表

申訴人		性別	
聯絡電話		日期	
聯絡地址		時間	
申訴 事項			
處理 情形			

社工：_____ 督導：_____ 主管：_____