

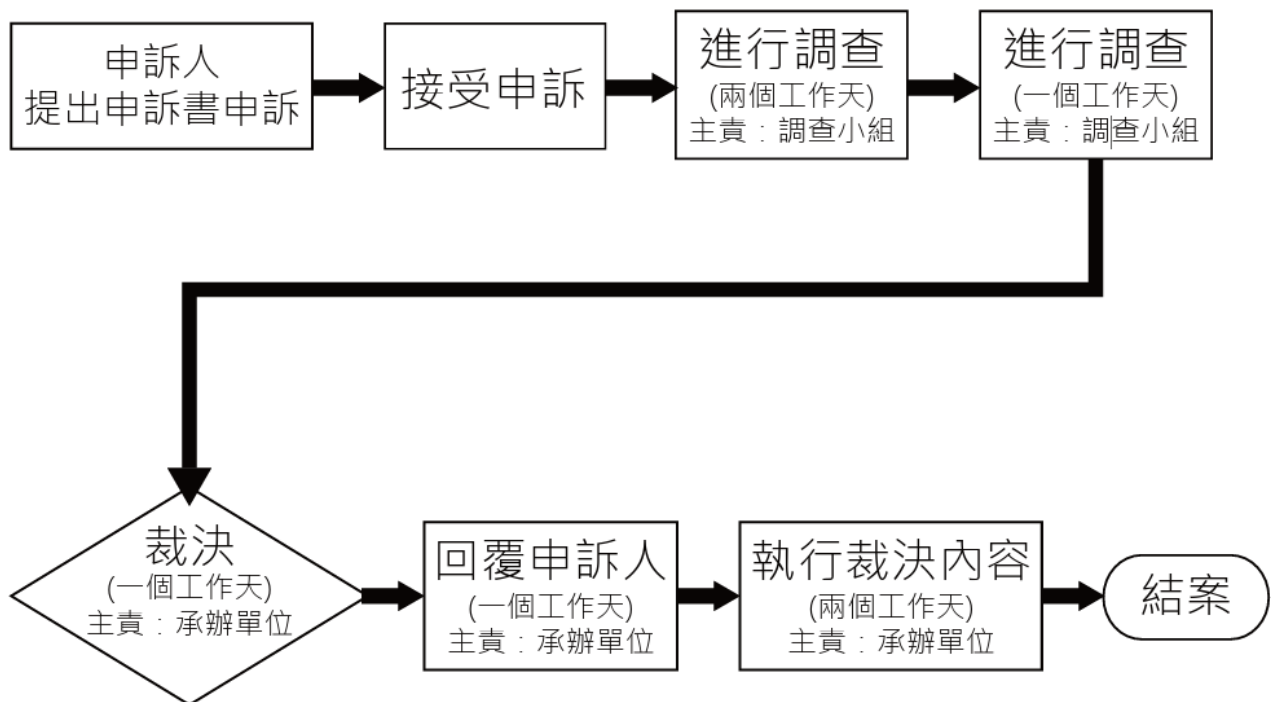
申訴流程

本服務訂有服務建議與申訴流程，收案時告知服務對象相關權益及申訴方式。

申訴發生時，主責社工針對申訴事件予以記錄，並於一週內完成調查及回饋服務對象，若非為本計畫可處理之意見，轉相關單位進行處理與回覆。

※意見反應及申訴方式可撥打花蓮縣政府(03)822-3874 或 1999 縣民熱線

※調查小組：身障者代表、承辦單位、公證人士



黎明教養院 社會服務組 組長

黎明家長會 張文固會長

電話：(03)8321-220 分機 1214

電話：0933-701011

e-mail：2022010@newdawn.org.tw

e-mail：wenku@gms.ndhu.edu.tw